

# Regolamento viaggi di gruppo

## **ISCRIZIONI:**

Si ricevono in agenzia sino ad esaurimento dei posti disponibili versando un acconto all'atto dell'iscrizione o direttamente il saldo (vedi specifica in ogni programma). Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell'acconto o saldo in agenzia e non verranno accettati pagamenti in pullman o il giorno stesso del viaggio. Ai nuovi clienti verranno richiesti i dati anagrafici ed codice fiscale di ogni partecipante al viaggio e un recapito telefonico. In alcuni viaggi potrà essere richiesto una pre-iscrizione con il versamento di un primo acconto con molto anticipo per poter bloccare il posto volo, quindi ulteriore acconto e saldo come da descrizione programma.

## **CONFERMA DEL VIAGGIO:**

I viaggi sono stati calcolati con un minimo di 20 persone paganti (se non diversamente specificato nel singolo viaggio). Il raggiungimento del numero minimo determinerà l'effettuazione del viaggio; qualora tale minimo non fosse raggiunto in tempo utile, l'agenzia potrà annullare il viaggio o comunicare l'eventuale variazione di quota che sarà facoltà del partecipante accettare. I partecipanti saranno avvisati almeno 10 giorni prima della partenza, ma potrà anche essere richiesta una proroga del termine (di comune accordo con gli iscritti) per tentare di partire raggiungendo il numero minimo. Sarà cura del Cliente interessato al viaggio, contattare l'agenzia per chiedere conferma dello svolgimento del viaggio. Alcuni viaggi potranno essere svolti in collaborazione con altri vettori e tour operator e seguiranno le loro condizioni da catalogo. Per agevolare le partenze potranno essere utilizzate delle navette (auto o minibus) per raggiungere il pullman principale.

## **PARTENZE IN PULLMAN:**

La partenza principale avviene a Castelfranco Veneto in Via San Francesco d'Assisi (frazione Treville), con possibilità di parcheggio auto, gratuito, scoperto e non custodito. Verranno garantite ALTRE LOCALITA' di carico/scarico gratuito lungo il percorso del viaggio, con semplice richiesta al momento dell'iscrizione. Per partenze da LOCALITA' non toccate dall'itinerario principale, è possibile prenotare un servizio di COLLEGAMENTO-NAVETTA con costi variabili in base al mezzo utilizzato (auto o minibus), alla distanza e al numero dei partecipanti. Il viaggio verrà effettuato con pullman Gran Turismo dotati di ogni comfort e moderni sistemi di sicurezza. Eventuali bevande a bordo saranno a pagamento. I POSTI A SEDERE verranno assegnati al momento dell'iscrizione e mantenuti per tutta la durata del viaggio. Tutti coloro che necessitano di sistemazioni particolari sono pregati di prenotare con la massima tempestività. Autoservizi & Viaggi Danieli declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato nel programma.

## **HOTELS, RISTORANTI E TASSA DI SOGGIORNO:**

Negli hotels è prevista la camera doppia con servizi privati, non sempre è garantita la camera matrimoniale. La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Le camere triple sono raramente disponibili specie all'estero e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto, quindi sconsigliata se occupata da tre adulti. La categoria degli hotels è calcolata in base agli standard dei Paesi attraversati. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione per cercare di trovare, se possibile, un'adeguata soluzione alla problematica segnalata, ma non potrà essere garantita dai fornitori. I menù dei pasti si intendono a menù fisso per tutto il gruppo e non è possibile avere menù a "la carte". La tassa di soggiorno è obbligatoria in alcune città, NON è inclusa (a meno che non esplicitamente indicata nel programma alla voce: "la quota comprende" e va pagata in loco direttamente in hotel ove prevista.

## **BAMBINI:**

Per alcuni viaggi saranno previsti degli sconti per bimbi che saranno comunicati su richiesta, se non già specificato in ogni singolo programma. Nei viaggi di più giorni, le quote bimbi si intendono sempre con sistemazione in camera con due adulti.

## **ASSICURAZIONE:**

È prevista un'assicurazione medico sanitaria nei pacchetti sia di giornata e per i viaggi di più giorni. Il bagaglio viaggia a rischio e pericolo del cliente, l'agenzia non è responsabile per eventuali danni, perdite, furti. L'assicurazione annullamento non è inclusa nelle quote salvo ove diversamente specificato. Possibilità di stipulare un'assicurazione integrativa contro le penali di annullamento del viaggio, valida per motivi certificabili in caso di malattia, infortuni ed altri casi specificati nelle condizioni di contratto e deve essere richiesta al momento della prenotazione del viaggio pagando un supplemento circa del 5% del costo del viaggio. Attenzione l'emissione della polizza deve essere contestuale alla prenotazione.

## **ANNULLAMENTO:**

In caso di annullamento del viaggio da parte del cliente per motivi personali verranno applicate le penali calcolate in base giorno di cancellazione: nessuna penale fino a 61 giorni lavorativi prima della partenza;  
25% da 60 a 46 giorni prima della partenza;  
50% da 45 a 16 giorni lavorativi prima della partenza;  
70% da 15 a 7 giorni lavorativi prima della partenza;  
80% da 6 al giorno lavorativo prima della partenza, entro le ore 18.00;  
100% per annullamenti comunicati dopo tale data, quindi dal giorno prima della partenza (se sabato o festivo) in poi oppure per servizi non usufruiti durante il viaggio.

Nessun rimborso spetta al viaggiatore che decide di interrompere il viaggio o il soggiorno già intrapreso. Per i viaggi con Tour Operator verranno seguite le condizioni del TO e comunicate al momento della stipulazione del contratto di viaggi. Tali condizioni non si applicano qualora il passeggero che si ritiri, riesca a trovare un sostituto che subentri al suo posto oppure nel caso di decesso del partecipante oppure per coloro che hanno stipulato l'assicurazione contro l'annullamento. Il computo dei giorni si effettua conteggiando tutti i giorni lavorativi (esclusi sabato e festivi). Per annullamenti di tour comprendenti voli aerei, in aggiunta alle penali di cui sopra verrà trattenuto l'intero importo del biglietto aereo già emesso. Oltre alle penali dovranno sempre essere corrisposte le spese di assicurazione, l'eventuale assicurazione contro annullamento e costi per ottenimento visti qualora fossero state sostenute per il viaggio.

## **RESPONSABILITA' :**

Autoservizi & Viaggi Danieli non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, mancanza luce, acqua, telefono e altro e non saranno imputabili né a Autoservizi & Viaggi Danieli neppure ai vettori o fornitori di servizi. I costi eventuali supportati dal cliente non sono rimborsabili.

## **VOLI AEREI E CAMBIO VALUTARIO:**

Le combinazioni volo + bus sono operate con le maggiori compagnie aeree internazionali e low cost. I posti vengono assegnati al momento del check-in in aeroporto, eventuali tasse aeroportuali potrebbero subire delle modifiche non calcolabili all'atto della stesura del programma. Inoltre potrebbe essere richiesta dal vettore o tour operator l'adeguamento carburante in base alla normativa di legge. Eventuali variazioni della valuta dollaro\sterlina\franco svizzero oltre il 3% porteranno al conseguente aggiornamento delle quote fino a 10 giorni prima della partenza.

## **DOCUMENTI:**

Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità in corso di validità. Per l'Estero invece è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITÀ SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO INDIVIDUALE (in base alla meta prevista), con validità di almeno 6 mesi dalla data di partenza del viaggio. VALIDO ANCHE PER I BAMBINI DI QUALSIASI ETÀ. L'agenzia non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.

## **PROGRAMMI:**

I percorsi ed i contenuti dei viaggi potranno subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative non prevedibili all'atto della stesura del catalogo. Alcune visite potrebbero essere invertite o cancellate, proponendo in alternativa altre visite di eguale interesse. I costi d'ingresso a musei e monumenti sono stati inseriti nei supplementi di alcuni programmi, ma sono da intendersi indicativi e potrebbero subire modifiche e richiedere l'adeguamento della quota prima della partenza o prima dell'ingresso in loco. Eventuali reclami dovranno essere esposti durante il viaggio al nostro accompagnatore che potrà in tempo reale risolvere eventuali problematiche. Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi verranno comunicati alcuni giorni prima delle rispettive partenze.

## **VIAGGI "EXTRA CATALOGO":**

**Potrebbero essere organizzati alcuni viaggi "extra catalogo" visibili sul sito: [www.danieliautoservizi.it](http://www.danieliautoservizi.it) oppure sulla nostra pagina facebook.**